

85%商戶擬聘長者任職

社聯調查

【香港商報訊】記者何加祺報道：不少退休人士仍然有心有力，並且願意繼續工作，成為另類勞動力。有機構早前進行的一項調查發現，逾六成受訪商戶認為，聘請長者員工去服務長者顧客，有助改善針對長者作為消費者的客戶服務，亦有逾八成商戶表示，會考慮聘請60歲或以上人士任職。他們建議，政府可加強宣傳「用人唯才」、「不論年齡」，而長者服務機構則可提供服務支援長者。

促政府加強宣傳用人唯才

社會服務聯會發言人昨日表示，會方於4月至6月期間進行調查，透過長者服務單位以問卷方式訪問了723位年齡60歲以上的人士，又透過商會接觸企業，訪問了330家商戶，當中以服務、飲食及零售業居多，佔近八成。

調查發現受訪長者在消費時，主要遇到多項不好的經驗，包括商戶不誠實、產品或服務資訊不足、對長者服務態度差劣等，均是負面評語。而有四成三人認為，商戶聘用60歲或以上人士服務消費者，對服務長者客戶會有幫助；亦有四成人表示「一半一半」，反映銀髮人士對自己重返職場的信心仍然不足。

至於商戶方面，有六成六商戶認為，聘用60歲或以上人士服務消費者，對服務長者客戶有幫助。社聯業務總監(政策研究及倡議)黃健偉表示，無論長者與商戶都認同，聘用長者服務長者顧客可以幫助商戶提升服務質素，對改善長者客戶服務、吸引銀髮族消費者有正面作

用。他又指，銀髮服務員感覺既親切，又容易產生共鳴，更能明白長者消費者的實際需要。

冀長者服務機構提供支援

另外，調查又發現，有八成半商戶會考慮聘用60歲或以上人士工作，亦有七成七人表示同意聘用60歲或以上的人士工作時，會同工同酬，反映商戶並不是為了「慳錢」而聘用銀髮一族。

社聯建議，政府可加強宣傳「用人唯才，不論年齡」，而長者服務機構則可提供服務支援長者，協助他們選擇合適的退休生活，若期望繼續就業者，可讓他們有更多資訊，選擇適合的工作。



黃健偉（左）指聘任銀髮服務員，更能明白長者消費者的需要。
記者 何加祺攝