

20140303 無綫新聞

調查指市場無提供長者所需產品和服務

<http://news.tvb.com/local/53145a986db28c075c000006/>

The screenshot shows the TVB News website homepage. At the top, there's a green banner with the TVB logo and the text "無綫新聞". To the right of the banner are the date "2014年03月04日(二)" and weather information "17°C 90%". Below the banner, there's a navigation bar with links for "首頁", "頭版", "港聞" (selected), "兩岸國際", "財經", "體育", "天氣", "專題節目", "新聞關注", and "世界零距離". There's also a "LIVE 新聞直播" button. In the main content area, a news headline "調查指市場無提供長者所需產品和服務" is displayed above a video thumbnail featuring a female news anchor. To the right of the video, there's a promotional image for the TV series "A Time of Love" (Heaven Love) with two male actors. Below the video, there are download links for the TVB NEWS App on various platforms: App Store, Google play, Windows Phone Store, and Windows Store.

社會服務聯會調查顯示，本港長者越來越多，但市場沒有提供他們所需的產品和服務。

林女士76歲，與丈夫每月開支6至7千元，她表示長者外出購物，經常都有不愉快的經歷。

香港社會服務聯會去年12月至今年1月，用問卷訪問約五百名55歲或以上的人士，了解他們對銀髮市場看法。

調查發現，七成二受訪者認為市場上專為長者而設的產品和服務，選擇數目只是普通和較少。有約一成人更認為是嚴重不足。受訪者認為市場上供應最不足的是醫療服務，其次是醫療保險和護理服務。

社聯建議商戶和企業可以多了解長者的需要，為他們提供專門的產品和服務。針對基層長者亦可以開發一些大眾化路線的產品，進一步開拓長者市場。