



S@-Biz

無障消費

Shop Freely • Serve Friendly
優質服務 • 無障關懷

社聯頒無障消費獎 二百商戶摘星 民商官齊心締無障礙社會

由香港社會服務聯會（社聯）主辦，香港特別行政區政府工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助的「無障消費計劃」（So-Biz Project），日前舉行頒獎典禮，向獲得無障消費三星級獎項的商戶頒發獎項，表揚他們積極提升無障消費服務水平。



■無障消費獲民商官齊支持，頒獎典禮上座無虛席。



■部份獲三星級獎項的商戶接受大會頒發獎狀。



■無障消費計劃宣傳短片：「無障消費系列 - 無聲之旅」現正於網上熱播。

惠及弱勢社群

無障消費計劃自今年一月開始起動，不足一年已有逾400間商戶參與，積極向長者、殘疾人士及少數族裔提供「優質服務、無障關懷」，日前舉行的「無障消費計劃」頒獎典禮，邀得平等機會委員會主席林煥光先生擔任主禮嘉賓，聯同香港社會服務聯會行政總裁方敏生女士，為向顧客提供無障礙消費和達到三星級要求的商戶頒發獎狀。典禮上，嘉賓鼓勵各支持機構積極推動：「希望支持『無障消費計劃』的商會與民間非政府組織（NGO），藉著今次推廣，能在社會上成為典範，帶動香港的文化轉變，增加傷、健互動的機會，創建更和諧的社會。」方敏生女士亦表示：「獲獎商戶眾多顯示香港零售及飲食企業認同關懷長者、殘疾人士及少數族裔；提升相關服務水平對企業有裨益，對社會有貢獻。」

91間商戶獲頒三星級獎

無障消費計劃首年推行，已有近200間商戶獲獎，其中91間商戶獲頒三星級獎項。無障消費三星級獎項分三階段，首階段商戶需執行無障

消費服務指引以獲一級獎項，然後商戶要參加優質服務培訓坊或得到顧客或志願機構的提名以獲二級獎項，最後商戶需三項要求均達成才能獲三星級獎項。頒獎禮上，需要以輪椅代步的路向四肢傷殘人士協會執行委員會副主席羅偉祥先生，更以消費者的身份現身說法，分享他的無障消費經驗，他說：「我去了天使美容化妝品（三星級商戶）試做facial，在自由的空間做想做的事，實在十分享受，而且更不知不覺間睡著了呢！」平等無障礙消費所帶來的快樂，充斥「阿祥」的話語中。充份體現無障消費為顧客所帶來的實質滿足。

查詢或參加無障消費計劃

電話：2875 2439 / 2876 2437
網址：www.sobiz.hk
傳真：2875 2496



■阿祥（右）分享了無障消費的樂趣。

「中小企業發展支援基金」撥款資助
Funded by SME Development Fund

社聯
HKCSS



工業貿易署
Trade and Industry Department

在此刊上活動內（或項目組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署及中小企業發展支援基金評審委員會的觀點。

（廣告）

無障消費計劃頒獎典禮 2012
Biz AWARD PRESENTATION CEREMONY 2012

中大學生聯合會主辦，國際扶輪
Globe-Trotter International Foundation

中大學生聯合會主辦，國際扶輪<br